

网络表演内容自审制度

第一章 总则

1.1 制定依据

依据《网络文化经营单位内容自审管理办法》《互联网文化管理暂行规定》《网络表演经营活动管理办法》等法律法规，结合我司零果直播声乐、舞蹈类网络表演业务场景，建立本内容自审制度，落实网络文化经营单位内容主体责任，建立事前审查、实时巡查、互动内容审核、人员岗位职责奖惩全链条自审机制，杜绝违法违规网络表演内容上线传播。

1.2 适用范围

本制度适用于零果直播平台所有网络表演内容、直播间弹幕、用户留言评论、私信互动内容；适用于公司内容自审部门全部专职审核人员、主播运营人员、直播值班巡检人员；所有上线前内容初审、直播实时巡检、违规内容处置、自审台账归档工作均遵照本制度执行。

1.3 自审工作基本原则

先审后播原则：所有直播间封面、标题、主播开播简介、表演预告素材必须事前审核，审核通过方可上架展示；网络表演采取“初审+复审”双审核模式，未经合规审查不得面向公众直播。

全面覆盖原则：对视频画面、人声音频、文字标题、弹幕评论、直播间背景素材全维度审查，不留审核盲区。

谁审核、谁负责原则：内容初审、实时巡检人员对本人经手审核的内容承担合规责任，落实责任倒查、奖惩追责机制。

台账留存原则：所有自审记录、违规处置台账、直播回放视频、审核操作日志统一存档不少于 2 年，随时接受文旅监管部门核查。

第二章：表演内容审查措施

2.1 禁止表演内容清单

所有网络表演严禁包含以下违法违规内容，一经审核发现一律不予通过、禁止开播：

（1）反对宪法确定的基本原则，危害国家安全、泄露国家秘密、煽动分裂国家、损害国家荣誉利益的内容；

（2）宣扬淫秽、色情、低俗擦边、裸露暴露、性暗示、违背公序良俗的舞蹈、声乐表演内容；

（3）宣扬暴力、赌博、吸毒、教唆犯罪、宣扬封建迷信的表演内容；

（4）侮辱诽谤他人、煽动民族仇恨、地域歧视、宗教极端、侵害未成年人身心健康的内容；

（5）侵权盗版、未经授权翻唱播放版权音乐、盗用他人肖像、未经许可改编文艺作品的表演内容；

（6）虚假宣传、诱导大额打赏、传销、医疗金融虚假科普、未经资质开展专业领域宣讲的内容；

（7）法律法规、监管部门明令禁止的其他内容。

2.2 事前三级内容审查流程

2.2.1 主播提交开播素材申请

主播开播前必须在主播后台提交：直播间封面图片、直播间标题、

当日表演内容简介、直播背景场景素材，同步承诺表演内容仅为正能量声乐、合规舞蹈才艺展示，不涉及任何违规内容。

2.2.2 初审

平台自研多模态智能审核系统自动对封面图片、标题文字、表演简介开展初审：

图片审核：识别色情、暴力、敏感标识、低俗穿搭、违规政治元素，违规图片直接拦截驳回；

文本审核：依托合规敏感词库筛查涉政、色情、辱骂、诱导消费类违规词汇，违规标题、简介直接退回修改。

2.2.3 人工复审

初审通过后，由专职内容自审人员开展第二次复审：

（1）核查直播间封面是否存在擦边暗示、低俗穿搭、违规背景元素；

（2）审核直播间标题不得使用夸张猎奇、诱导打赏、博眼球违规话术；

（3）审核主播申报的表演曲目、舞蹈类型，确认属于正能量通俗、民族、国风类合规才艺，排除低俗、侵权、违规演艺内容；

（4）对过往存在违规记录的主播，提高审核等级，要求主播提前提交完整表演脚本，确认无违规情节后方可审核通过。

人工复审结果分为：审核通过准予开播、驳回要求修改素材、禁止开播并约谈主播三类，所有复审意见在后台归档留存。

2.3 表演内容分类分级审查规则

面向全年龄段公开直播间：仅允许红歌、经典正能量歌曲、古典舞、民族舞、健身舞蹈等正向才艺表演，穿搭、表演动作严格保守合规；

夜间延时直播直播间：开启年龄限制，仅允许年满 **18** 周岁实名用户进入，禁止未成年人观看，严格审核舞蹈动作、主播话术，杜绝擦边演绎；

平台专题活动直播：活动方案、全部参赛主播表演素材由自审部门集中统一事前专项审核，活动全程增加双人巡检值守。

第三章：网络表演实时监管内部巡查监督管理制度

3.1 巡查组织架构与排班机制

公司设立独立内容自审巡检小组，实行 **7×24** 小时三班轮值巡查制度，每班配置至少 **2** 名专职巡检人员，覆盖平台全部直播时段；当前平台直播间数量为 **1** 间，巡检人员每 **15** 分钟对在播直播间开展一次全维度巡检，直播间数量扩容后按每 **10** 间直播间配置 **1** 名巡检人员标准增配审核人员。

3.2 实时巡查四大核心检查内容

视频画面巡查：实时查看主播穿搭、肢体动作、直播间背景、道具，排查暴露着装、低俗擦边舞蹈动作、违规海报、敏感标识、多人低俗演绎等违规画面；

音频人声巡查：实时监听主播演唱曲目、口头话术，排查涉政言论、辱骂诽谤、色情低俗方言、诱导大额打赏、宗教传教、侵权盗版演唱等违规音频内容；

直播间互动巡查：监控主播与用户连麦互动环节，禁止主播引导用户开展低俗 PK、恶意整蛊、线下私下交易等违规行为；

直播间信息巡查：实时核查直播间临时修改的标题、弹窗公告、背景贴纸，杜绝开播后私自更换违规宣传素材。

3.3 违规内容分级实时处置流程

一般违规：轻微话术不当、穿搭不规范、背景音乐短暂侵权，巡检人员通过后台弹窗、直播间文字提醒当场警告，要求主播立即整改，同步记录违规台账，限时 3 分钟未整改立即关停直播间。

较重违规（限流处罚类）：多次轻微违规拒不整改、擦边舞蹈、诱导小额打赏、翻唱侵权音乐，立即对直播间限流、限制首页推荐，约谈主播签署合规保证书，扣除主播信用分值，暂停主播 3-7 天开播权限。

严重违规（永久封禁类）：出现色情低俗、涉政、暴力、宣扬违法内容、恶意网暴等严重违规行为，巡检人员一键关停直播间、冻结主播账号，完整留存直播录屏、违规截图、音频证据，永久封禁主播入驻权限，涉嫌违法的同步向属地文旅、公安部门上报。

3.4 直播内容存证与事后回溯抽检制度

所有直播间从开播至下播全程自动录制音视频，直播回放原始文件加密存储不少于 2 年，巡检人员每日随机抽取不少于 20% 的历史直播回放开展事后复审抽检，排查漏审违规内容。

建立主播信用分级台账，按照违规次数、违规严重程度将主播分为优质合规、一般关注、重点风控三级，重点风控类主播列为高频巡

检对象，加密实时巡查频次。

每季度形成工作报告，汇总巡检数据、违规处置案例、整改优化措施，按时报送属地文化和旅游主管部门备案。

第四章：弹幕、留言等互动内容审查措施

4.1 事前技术拦截机制

平台搭建全量弹幕、用户评论、直播间留言实时过滤敏感词汇，内置涉政、色情、暴力、辱骂、网暴、歧视、赌博、宗教类海量敏感词库，支持自定义新增违规关键词，包含谐音、形近、方言变体违规词汇，违规评论、弹幕发布瞬间自动拦截屏蔽，无法在直播间公开展示。

设置用户发言风控规则：新注册未实名认证用户仅可观看直播，禁止发送弹幕、私信留言；短时间高频刷屏、重复灌水、恶意引战类内容系统自动限制发言权限。

4.2 人工实时巡查审核机制

直播巡检人员在巡查主播表演内容的同时，同步实时监控直播间全部公开弹幕、置顶留言、公屏互动消息，对初审未识别的隐晦擦边、阴阳怪气、恶意网暴、造谣引战类评论人工快速删除，并对违规用户采取禁言、临时限制发言处罚。

针对直播间高频互动时段、大型活动专场直播，增配专门评论审核人员，专项负责弹幕、留言内容巡检，防范群体性恶意刷屏、网络欺凌类违规互动内容扩散。

4.3 违规互动内容处置与台账管理

用户发布违规弹幕、留言，根据违规情节分级处置：单次轻微违规仅删除内容+口头弹窗警告；多次恶意违规实施直播间 7-30 天禁言；发布涉政、色情、暴力等严重违法内容直接永久封禁账号，留存评论截图、用户 ID 证据归档。

定期汇总高频违规评论关键词，持续迭代优化敏感词库，每季度开展弹幕违规案例复盘，优化识别模型及方案，提升违规互动内容前置拦截能力。

用户私信、一对一留言同样纳入审核范围，系统实时监测私信内容，发现违规私信立即屏蔽并风控处置，防范用户通过私下私信传播违法违规信息。

第五章：自审人员姓名、岗位职责、奖惩方式

5.1 人员情况

姓名	性别	岗位	审核内容及职责
王谦	男	内容审核	负责零果剧场直播全站内容审核工作，涵盖直播画面、直播间评论、短视频、图文文案等内容；实时筛查色情、暴力、违规言论、侵权等不良及违规信息，及时拦截、下架违规内容；记录违规台账，反馈审核问题，把控平台内容合规性，维护绿色健康的直播内容环境。
汪波	男	直播审核	负责平台直播间实时巡查、开播审核及直播全程监控；核查主播开播资质、直播内容合规性，实时监测直播过程中的违规行为、异常画面及不当互动；快速处置违规直播、违规弹窗及互动乱象，做好直播场次审核记录，保障各类剧场直播合规有序开展。
郭克欢	男	数据审核	负责零果剧场直播平台用户数据、直播数据、流量数据、订单数据的核查与审核；校验平台统计数据真实性、准确性，排查数据异常、数据偏差问题；整理审核报表，同步异常数据问题，配合优化平台数据统计机制，保障平台数据合规、精准、可追溯。

5.2 自审人员奖励方式

月度合规奖励：当月本人负责审核范围内无漏审违规事件、台账记录完整规范、按时完成抽检任务，发放月度合规绩效奖金；

优秀履职奖励：及时主动发现、处置重大隐蔽违规内容，避免公司遭受监管处罚、舆情风险的，给予专项现金表彰奖励，纳入年度评优优先人选；

培训晋升奖励：积极参加监管部门组织的内容审核资质培训、取得网络文化内容审核从业证书的，公司报销培训费用，优先晋升审核管理岗位；

年度评优奖励：全年无审核责任事故、工作考核优秀的审核人员，给予年终奖金、岗位晋升、带薪休假等奖励。

5.3 自审人员惩处方式

轻微过失惩处：偶尔出现素材漏审、台账填写不规范、值班迟到早退，首次给予口头警告，责令书面整改检讨；月度内发生 2 次及以上轻微过失，扣除当月 20% 绩效奖金。

一般责任惩处：因人工审核疏忽，导致一般违规表演、违规弹幕内容上线传播被用户投诉，给予内部通报批评，扣除当月 50% 绩效奖金，安排全员违规案例复盘培训。

重大责任惩处：审核人员玩忽职守、脱岗漏巡，导致严重违法违规网络表演内容大面积传播，被监管部门约谈、行政处罚的，扣除全部绩效奖金，降岗调岗；情节严重、给公司造成重大经济损失、行政处罚的，依法解除劳动合同，并追究相应经济赔偿责任；涉嫌渎职违

法的，移交司法机关处理。

违纪违规惩处：审核人员徇私舞弊、接受主播利益馈赠，刻意放宽审核标准、包庇违规主播，一经查实立即解除劳动合同，追究经济与法律责任。

第六章 附则

本制度根据国家最新网络文化监管法律法规动态修订，由公司内容自审部门负责解释。

本制度自发布之日起正式施行，所有内容审核、巡检岗位人员必须严格遵照执行。